Zasady postępowania w przypadku zmiany hasła w Systemie Obsługi Wydawców

- 1. Informacje dla nowego klienta pierwsze logowanie.
 - 1.1. Po otrzymaniu nowego loginu można przystąpić do pierwszego logowania. Pierwsze hasło należy samodzielnie wygenerować klikając w link <u>Wygeneruj nowe hasło</u>. Później ten sam link może również posłużyć, gdy hasło zostanie zagubione. Ważne jest by podczas zakładania Państwu loginu podać aktualny i dostępny adres e-mail, na który zostanie wysłane wygenerowane nowe hasło. Proszę go przepisać do okna Hasło.

SYSTEM OBSŁUGI WYDAWCÓW

Login:	piotri
Hasło:	•••••

- 1.2. Po pierwszym zalogowaniu należy zmienić hasło. System sam przekieruje nas do właściwego okna, gdzie należy dwukrotnie wprowadzić nowe hasło. Później zmiany można dokonać w Ustawienia -> Dane użytkownika. Hasło powinno mieć od 8 do 20 znaków oraz zawierać minimum 3 z podanych kryteriów: dużą literę, małą literę, cyfrę, znak specjalny. Hasło i Powtórz hasło nie mogą być puste i muszą być identyczne.
- 1.3. Zmiana jakichkolwiek danych w oknie Dane użytkownika wymaga wpisania w obydwu polach hasła (może być aktualne).
- 2. Odzyskiwanie zapomnianego/zagubionego hasła.
 - 2.1. W przypadku zgubienia hasła jest możliwość jego odzyskania. W oknie Logowania należy wpisać tylko swój login i kliknąć w link <u>Wygeneruj nowe hasło</u>. Wygenerowane hasło zostanie wysłane na adres e-mail podany w oknie Dane użytkownika. Po zalogowaniu należy hasło zmienić. System sam przekieruje nas do właściwego okna, gdzie należy dwukrotnie wprowadzić nowe hasło. Później zmiany można dokonać w Ustawienia -> Dane użytkownika. Hasło powinno mieć od 8 do 20 znaków oraz zawierać minimum 3 z podanych kryteriów: dużą literę, małą literę, cyfrę, znak specjalny. Hasło i Powtórz hasło nie mogą być puste i muszą być identyczne.
- 3. Pomoc techniczna.
 - 3.1. W związku z aktualizacją systemu SOW dotyczącą wdrożenia regulacji o ochronie danych osobowych uruchomiliśmy wsparcie techniczne pod kątem: logowania, zmiany hasła, generowania nowego hasła.
 - 3.2. Do Państwa dyspozycji uruchomiliśmy numer telefonu +48 507094574 dostępny w dni robocze od godziny 10:00 do 14:00.